



## **FAQ – FR - (ESR = Euro-Sportring)**

- **Adresse du site du tournoi SIRENE CUP 1 – 2019 : Sportparklaan 1 – 8400 Oostende**
- Préfixe téléphone pour la Belgique : 0032
- Avez-vous un plan d'Ostende? Oui, le plan est dans le livret du tournoi
- Adresse de l'hébergement ? Elle se trouve dans le livret du tournoi ou dans la confirmation de votre réservation
- Taxi : Taxi OTO 0032 (0)59 320 208 – Minibus jusqu'à 8 personnes
- Transports publics : Bus « Stene Dorp » à l'arrêt de bus « Camelialaan »
- Valeur d'un jeton jaune = 1 €
- Est-il possible de changer des jetons non utilisés en euros ? Non
- Où puis-je obtenir gratuitement de l'eau pour les équipes? Au tente TOMBOLA
- Où puis-je commander les panier-repas ? au secretariat ESR (plan : II)
- Où puis-je chercher les panier-repas ? Au chalet panier-repas (plan : II)
- A quel moment est-il possible de chercher les paniers repas réservés? À partir de 12:00
- Jusqu'à quel moment les collations peuvent-elles être achetées? Jusqu'à 18h00
- Petit-déjeuner à la cantine Kroonlaan entre 7h30 et 9h30
- Dîner à la cantine Kroonlaan : SHIFTS ! 17u30-18u30/18u30-19u30/19u30-20u30  
[Votre responsable à reçu tous l'info sur doc. ESR 19/4 > shift per team !](#)
- Est-il possible d'acheter des cartes supplémentaires pour le petit-déjeuner ? Oui, au Bureau ESR ou bien directement à la cantine du petit-déjeuner (6 €uros)
- Est-il possible d'acheter des cartes supplémentaires pour le dîner ? Oui, au Bureau ESR ou bien dans l'entrée de la cantine (7,50 €uros)
- Est-ce que les barbecues, camping-cars ou caravanes sont autorisés sur les stades ? Non, cela est interdit par la loi de la ville d'Ostende.
- Où peut-on réserver un restaurant ? Au tente d'information ou au bureau ESR 1
  
- A quel endroit est-il possible de chercher sa tombola ? Au tente d'information / tombola
- Où est-il possible de trouver un bowling/billard/mini-golf ? Renseignements dans le livret du tournoi ou bien au stand d'informations
- Avez-vous des questions au sujet des principaux sites touristiques de Ostende ? Regardez dans la brochure « Ostende » et renseignez-vous à l'office de tourisme de Ostende - Monacoplein 1 (derrière le casino)
- Infos Piscine Ostende: Kon. Astridlaan 1, 8400 Oostende, +32 (0) 59 50 38 83 / samedi 10 heures 30-18:00 / Dimanche 09:00-17:00
- Banque la plus proche: KBC Bank - Torhoutsesteenweg 274 - 8400 Oostende
  
- Vestiaires disponibles : info dans le Bureau ESR
- Où et quand aura lieu la cérémonie d'ouverture? Le samedi, à +-13.15 au podium (plan : II)
- Sur quel terrain seront jouées les finales ? Terrain 9 (terrain synthétique !)
- A quel moment aura lieu la remise des prix ? Immédiatement après chaque finale (sur le podium plan : II)

---

**Questions relatives au sport: bureau du tournoi ESR (Gilles et/ou Guy)**  
**Toutes les autres questions et remarques : bureau ESR (Peter et/ou Marc)**

## **Informations médicales**

Où peut-on obtenir des béquilles ? Informations auprès du Poste de Premier Secours

### **Pharmacie**

Entre 9 h et 22 h, via [www.geowacht.be](http://www.geowacht.be) vous pouvez indiquer votre adresse pour trouver la pharmacie la plus proche. Vous pouvez également téléphoner au 0903 / 99,000.

Via [www.geowacht.be](http://www.geowacht.be), vous pouvez également trouver des applications pour Android et iPhone qui vous donneront les mêmes informations.

Après 22 h, vous pouvez téléphoner au +32 0903 99 000 pour demander quelle pharmacie est de service. Le prix de cet appel sera de 1,50 € la minute.

### **Médecin**

Le médecin généraliste de service peut être contacté au 0032 059 70 97 98

### **Dentiste**

On peut téléphoner au dentiste (+32 0903 399 69) de service de 9 h à 18 h, ou trouver sous [www.tandarts.be](http://www.tandarts.be) . Le prix de l'appel est de 1,50 € la minute.

### **Hôpital**

059/70.10.86

- Service d'urgence Damiaan, 059 / 41.40.80
- Service d'urgence Oostende - Campus Henri Serruys, 0032 (0) 59 55 51 01

